

Договор-оферта на оказание платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам

В редакции 05.08.2024 года

Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем — Договор) является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Пристинской Алены Алексеевны, ИНН 280111660440 (дата регистрации: 27.08.2020г, ОГРНИП 320508100275828 и далее по тексту – Исполнитель) в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ в адрес любого лица (физического лица), обладающего дееспособностью и необходимым полномочием, а также кто отзовется (публичная оферта) и заключит договор оказания услуг в сервисе LINGVAKIT (ЛингваКит) с Исполнителем на условиях, определенных в настоящей оферте, и содержит все существенные условия договора.

Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту - Договор/Оферта/ Договор-оферта/Договор оказания услуг) расположен по адресу: www.lingvakit.ru.

Оферта считается направленной с момента ее публикации по адресу <https://lingvakit.ru/> и действует весь период размещения настоящей Оферты по указанному адресу.

I. Термины и общие положения

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта — настоящий документ, размещенный в сети Интернет;

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в Оферте. Акцептом оферты заключается Договор оказания услуг, указанных в п:2.1 настоящего Договора;

Договор оказания услуг — договор между Пользователем и Исполнителем на оказание Услуг в LINGVAKIT, который заключается посредством Акцепта Оферты;

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Пристинская Алена Алексеевна, ИНН 280111660440 ОГРНИП: 320508100275828.

Заказчик — любое физическое лицо, акцептовавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

Регистрация — заполнение учетных данных (email, пароль и др.) в регистрационной форме на Сервисе www.lingvakit.ru По результату регистрации автоматически создается персональный аккаунт Заказчика (Личный кабинет) для осуществления доступа и пользования услугами Сервиса сайта www.lingvakit.ru.

Банковская карта — расчетная или кредитная карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Заказчиком операций с денежными средствами, находящимися на его банковских счетах, или с денежными средствами, предоставленными в кредит в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Заказчиком для оплаты услуг Исполнителя.

Личный кабинет — раздел Сайта Исполнителя, защищенный системой контроля доступа, обеспечивающий Заказчику интерфейс для взаимодействия с Исполнителем по Договору.

Сервис LINGVAKIT (ЛингваКит) - сервис (набор инструментов), по средствам которого оказываются услуги в рамках данного Договора и размещенный по адресу: www.lingvakit.ru.

1.2. В случае отсутствия толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь—сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты становится «Заказчиком», а Исполнитель и Заказчик совместно «Сторонами» настоящего договора-оферты. Лицо, в чьих интересах действует Заказчик, именуется «Обучающийся». Заказчик и Обучающийся могут совпадать в одном лице, если Заказчик действует в своих интересах.

1.4. Договор вступает в силу со дня совершения Заказчиком акцепта и считается заключенным на срок до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

1.5. Настоящий договор не требует скрепления печатями и/или подписания Сторонами и сохраняет при этом юридическую силу.

1.6. Услуги предоставляются с использованием дистанционных методов видеосвязи путем предоставления Заказчику доступа к информационным материалам и онлайн занятиям, если иное специально не согласовано Сторонами.

II.

Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги в виде дистанционных занятий и индивидуальных консультаций по английскому и китайскому языкам (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего договора (публичной оферты).

После регистрации Заказчика в порядке, определенном настоящим договором, ему предоставляется Личный кабинет в ресурсе LINGVAKIT по средствам которого осуществляется оказание услуг в виде дистанционных занятий или индивидуальных консультаций. Цена дистанционных занятий определяются Исполнителем в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах сайта, расположенного по интернет-адресу: www.lingvakit.ru. В случае необходимости по желанию Заказчика он может приобрести в порядке, определенном настоящим договором, индивидуальные консультации, оплатив их стоимость, которая оговаривается в индивидуальном порядке.

2.2. Получить услуги, предусмотренные настоящим договором, могут только зарегистрированные Заказчики.

2.3. Исполнитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком при регистрации.

2.4. Заказчик, зарегистрировавшийся на сайте www.lingvakit.ru получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Заказчика позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Заказчика и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Заказчиком логина и пароля третьим лицам запрещена. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

2.5 Оказание услуг в виде дистанционных занятий осуществляется посредством Интернет, с использованием программного обеспечения, обеспечивающего голосовую и видео связь через интернет между Клиентом и Исполнителем (Skype,

Zoom, другие подобные программы). Оказание услуг по индивидуальным консультациям осуществляется по средствам личных встреч по согласованному с Заказчиком адресу.

III. Акцепт Оферты.

3.1. Акцепт настоящей Оферты представляет собой ряд последовательных действий Заказчика, направленных на заключение Договора оказания услуг (услуг), а именно - прохождение Регистрации в Сервисе LINGVAKIT путем указания адреса электронной почты, пароля (и/или использования аккаунта Исполнителя в социальных сетях), подтверждение согласия с договором и последующей оплаты за оказываемые услуги.

3.2. Акцептом настоящего договора-оферты является факт предварительной оплаты услуг, являющихся предметом настоящего договора-оферты и совершения совокупности следующих действий:

1. Ознакомление Заказчика с условиями договора, перечнем и порядком оказания услуг на сайте Исполнителя, направление заявки на адрес электронной почты Исполнителя или по телефону Исполнителя. При заполнении заявки Заказчик дает свое согласие на обработку и использование в рамках данного договора-оферты передаваемых Исполнителю персональных данных.
2. После проведения Заказчиком предварительной оплаты по счету и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Договор вступает в силу: Заказчику предоставляется возможность получать всю необходимую информацию.

3.3. Акцепт настоящей Оферты означает принятие Заказчиком всех условий взаимодействия с Исполнителем, указанных в настоящем договоре. Акцептируя настоящую оферту, Заказчик выражает согласие в том, что:

—регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно

—регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»

—регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Исполнителем в целях продвижения услуг, путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью каналов связи

—регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Исполнителем в целях направления Заказчику рекламы и информации от Исполнителя по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со ст.18 ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006 г.

—в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Заказчиком регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на сайте www.lingvakit.ru услуг

—данное Заказчиком согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Заказчиком или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Исполнителю

3.4. Лицо, прошедшее Регистрацию и получившее доступ в Личный кабинет, совершением указанных действий подтверждает, что ознакомлено с условиями настоящей Оферты, полностью их понимает и акцептует ее в полном объеме.

3.5. Изменение положений настоящего договора производится Исполнителем в одностороннем порядке. Уведомление об изменениях осуществляется Исполнителем путем размещения информации об этом на сайте по адресу www.lingvakit.ru.

3.6. Все изменения (дополнения), вносимые Исполнителем в настоящий Договор, вступают в силу и становятся обязательными для Сторон немедленно после их размещения на сайте www.lingvakit.ru.

3.7. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору, являются его составной и неотъемлемой частью. Принятие новой редакции настоящего Договора производится действиями Заказчика по дальнейшему использованию Сервиса.

3.8. Принимая настоящий Договор, Заказчик дает свое согласие на получение информации о работе Сервиса LINGVAKIT через контактные данные, предоставленные Заказчиком при его Регистрации в Сервисе LINGVAKIT. Такие информационные уведомления согласовываются Сторонами как необходимые для защиты интересов Заказчика в Сервисе LINGVAKIT. Согласие Заказчика на информирование предоставляется Исполнителю на весь период действия Договора-оферты.

IV. Права и обязанности сторон.

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством РФ и локальными нормативными актами, условия приема.

4.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

4.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя.

4.1.4. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Заказчиком в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Исполнитель оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

4.1.5. При оказании Услуг по Договору обеспечить возможность доступа Заказчика к ресурсам, расположенным на сервисе LINGVAKIT через Клиентский интерфейс с использованием логина и пароля Заказчика.

4.1.6. Обеспечить конфиденциальность информации, предоставляемой сервисом Заказчику и конфиденциальность данным, полученных от Заказчика. Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности регистрационных данных (включая персональные данные), указанных Заказчиком при регистрации в LINGVAKIT и/или при заключении Договора, не распространяется на случаи использования LINGVAKIT таких данных в целях формирования Исполнителю счетов на оказание информационных Услуг и актов сдачи-приемки Услуг.

4.1.7.1. Обрабатывать персональные данные Заказчика в порядке, установленном действующим законодательством и политикой Исполнителя в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

4.1.7.2. В случае достижения цели обработки персональных данных Исполнитель обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Исполнителя) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Исполнителя) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной

которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Заказчик, иным соглашением между Исполнителем и Заказчиком.

4.1.7.3. В случае отзыва Заказчика согласия на обработку его персональных данных Исполнитель обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Исполнителя) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Исполнителя) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Заказчик.

4.1.8. Сохранить место за Заказчиком/Обучающимся в случае его болезни, лечения, карантина, и в других случаях пропуска занятий по уважительной причине (в случае оплаты услуг предусмотренных разделом 1 настоящего договора) в течение одного модуля.

4.1.9. Проявлять уважение к личности Заказчика/ Обучающегося, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия.

4.1.10. Принимать от Заказчика оплату за образовательные услуги.

4.1.11. Уведомить Заказчика о возможной нецелесообразности оказания ему образовательных услуг в объеме, предусмотренном разделом 2 настоящего договора, вследствие индивидуальных особенностей, делающими невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

4.1.12. Обеспечить мониторинг и контроль выполнения учебного плана в соответствии с Программой. Вести учет посещений Заказчиком / Обучающимся занятий в течение всего срока проведения обучения по образовательной программе.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. В рамках сетевой формы реализации Программ самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Заказчика / Обучающегося.

4.2.2. Применять к Заказчику / Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

4.2.3. Изменять график предоставления образовательных услуг в случае производственной необходимости и в праздничные дни, заблаговременно уведомив Заказчика об отмене/переносе и возобновлении занятий по телефону или сообщения на номер, указанный в договоре. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему договору.

4.2.4. Требовать от Заказчика / Обучающегося соблюдения следующих условий участия в занятиях по расписанию: исключить общение на русском языке во время проведения занятия, с момента, когда преподаватель рекомендует перейти на иностранный язык; во время занятий не использовать сотовые телефоны; соблюдать распорядок проведения занятий, своевременно выполнять домашние задания.

4.2.5. Исполнитель вправе отстранить Заказчика / Обучающегося от участия в занятиях в случае несоблюдения им вышеуказанных условий, а также условий, указанных в локальных нормативных актах Исполнителя.

4.2.6. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнителя, установленных в п. 7.3 настоящего договора, на срок более 5 (пяти) календарных дней, приостановить действие настоящего договора до внесения платежа Заказчиком.

4.2.7. В случае если Заказчик / Обучающийся пропускает занятие без уважительной на то причины и без предоставления подтверждающих документов, занятие считается проведенным. Условия и порядок предоставления компенсации занятий, пропущенных по уважительной причине, регламентирован разделом 10 настоящего договора и правилами приёма обучающихся, а также порядком обучения в Учреждении.

4.2.8. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуги. Занятия не закреплены за конкретными преподавателями, поэтому Исполнитель имеет право, в случае необходимости, менять преподавателя для проведения занятия по расписанию.

4.2.9. Изменять настоящий Договор, Тарифы на оказываемые услуги, способы и сроки оплаты в одностороннем порядке, помещая их на страницах сайта www.lingvakit.ru. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Заказчика с момента такой публикации.

4.2.10. Направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях и т.п. Частота рассылок определяется Исполнителем самостоятельно, в одностороннем порядке. А также изменять условия Акций, размещённых на сайте www.lingvakit.ru, в одностороннем порядке без согласия Заказчика, путём размещения таких изменений на сайте www.lingvakit.ru.

4.2.11. Временно приостановить оказание Заказчику информационных Услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

- временно или навсегда прекратить доступ Заказчика к системе за нарушения правил сервиса без объяснения причины.

4.2.12. Приостановить доступ Заказчика к системе и расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае причинение ущерба деловой репутации сервиса LINGVAKIT и/или распространения заведомо ложной и/или порочащей репутацию информации о сервисе LINGVAKIT, в том числе, но не ограничиваясь, использованием социальных сетей, массовых почтовых e-mail сообщений и прочих ресурсов в интернете.

4.2.13. Использовать обезличенные данные от заказчиков для улучшения качества работы онлайн-инструментов и проведения исследовательской деятельности с дальнейшей презентацией итогов исследований в открытом доступе (в обезличенном, агрегированном виде).

4.2.14. Заблокировать доступ Заказчика к его Личному кабинету в случае фиксации подозрительной активности со стороны Заказчика.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, стоимостью услуг, предлагаемыми Исполнителем на сайте www.lingvakit.ru, либо оговорённой с Исполнителем в индивидуальном порядке.

4.3.2. Во исполнение Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Заказчика, и достаточные для оказания ему услуг Исполнителем.

4.3.3. Своевременно оплачивать предоставляемые услуги на условиях настоящего договора.

4.3.4. При подготовке и введении необходимых для использования сервиса данных соблюдать все требования LINGVAKIT к предоставляемым данным.

4.3.5. Не злоупотреблять предоставленными Заказчику возможностями по использованию инструментов по Договору, в частности, не использовать инструменты с целью принести ущерб третьим лицам или сервису LINGVAKIT.

4.3.6. Не использовать самостоятельно или с привлечением третьих лиц оказание информационных Услуг и/или возможности сервиса LINGVAKIT в целях, которые могут быть квалифицированы как нарушение прав третьих лиц. Не осуществлять действий, которые влияют на нормальную работу сервиса и инструментов LINGVAKIT, а также являются его недобросовестным использованием.

4.3.7. Обеспечить защиту данных, передаваемых по настоящему договору при реализации Программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Не передавать логин, пароль доступа и прочие данные, полученные в связи с реализацией Программы третьим лицам, кроме указанных в договоре.

Не передавать третьим лицам свой логин и пароль. Все действия, осуществленные в Сервисе LINGVAKIT с использованием логина и пароля Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием его логина и пароля. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Заказчика третьими лицами.

4.3.8. Поддерживать актуальными и соответствующими действительности сведения, содержащиеся в Личном кабинете Заказчика. В срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты изменений в сведениях о Заказчике, внести соответствующие изменения, содержащиеся в Личном кабинете. Актуализация реквизитов производится Заказчиком самостоятельно посредством внесения соответствующих изменений в Личном кабинете.

4.3.9. Извещать заблаговременно (за 24 часа до начала очередного занятия) Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Обучающегося на занятиях.

Если извещение не поступило до начала очередного занятия, занятие считается пропущенным по вине Заказчика, оплачивается в полном размере и замена не предоставляется.

4.3.10. Обеспечивать посещение Обучающимся занятий согласно учебному расписанию.

4.3.11. Обеспечивать выполнение Обучающимся заданий, предусмотренных образовательной программой, для подготовки к занятиям.

Проявлять уважение к сотрудникам Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

4.3.12. Возмещать причиненный ущерб, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3.13. Обеспечить себя или Обучающегося канцелярскими принадлежностями, необходимыми для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию дополнительных образовательных услуг.

4.3.14. Обеспечить интернет-соединение, корректное функционирование устройств, используемых для осуществления видеосвязи.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации образовательного процесса и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора.

4.4.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.

- 4.4.3. Использовать предоставленные сервисом инструменты в соответствии со своими нуждами для получения информации, которую они предоставляют.
- 4.4.4. Управлять возможностями своего аккаунта согласно возможностям, предоставляемым сервисом.
- 4.4.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений, навыков и компетенции, а также о критериях этой оценки, применяемой к Заказчику/Обучающемуся.
- 4.4.6. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Обучающийся также вправе принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных, и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.
- 4.4.7. Обучающийся предоставляет согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование своего изображения в фото-, видеоматериалах, отдельных кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах в целях размещения такого изображения на сайтах Исполнителя, в информационных, рекламных материалах Исполнителя, использования в любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период действия Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления соответствующего уведомления в соответствии с пунктом 15.1 Договора.
- 4.4.8. Пользоваться образовательными и иными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в образовательную программу, на основании отдельного договора. А также пользоваться дополнительными образовательными услугами, не входящими в Программу, на основании отдельно заключенного договора.
- 4.4.9. Отказаться от получения e-mail и sms-рассылок, для этого ему нужно нажать соответствующую кнопку в информационном письме или отправить сообщение в ответ на соответствующее информационное письмо с помощью электронной почты или направить письмо на электронный адрес Исполнителя, указанный в реквизитах Договора-оферты, без указания причины и дополнительных расходов.

4.5. Обучающийся обязуется:

- 4.5.1. Обучающийся обязан соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:
- 6.5.1.1. выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным, выделив не менее 4х часов в неделю на самостоятельную подготовку по Программе в полном объеме и в установленные сроки;
- 6.5.1.2. информировать Исполнителя не менее чем за 24 часа об отсутствии возможности участия в занятиях и причинах пропуска;
- 6.5.1.3. обучаться в образовательной организации по образовательной программе с соблюдением требований, установленных учебным планом Исполнителя, в том числе индивидуальным;
- 6.5.1.4. соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

V. Стоимость услуг, порядок оплаты и принятие услуг

- 5.1. Стоимость, сроки и порядок оплаты образовательных услуг по Договору определяются в соответствии с разделом 2 настоящего Договора.
- 5.2. Исполнитель предоставляет Заказчику полную и достоверную информацию о стоимости дистанционно оказываемых услуг в разделе «Курсы», либо оговорённую в индивидуальном порядке стоимость индивидуальных консультаций.
- 5.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость любых оказываемых услуг. В случае изменения стоимости оказываемых услуг, Исполнитель размещает об этом информацию на сайте www.lingvakit.ru не позднее, чем за одни сутки до соответствующего изменения.
- 5.4. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.
- 5.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 5.6. Заказчик самостоятельно оплачивает все услуги организаций связи необходимые для потребления им Услуг Исполнителя.
- 5.7. Услуги оказываются Заказчику на условиях предварительной оплаты. Заказчик производит авансовый платеж в размере 100% (Сто процентов) от общей стоимости заказываемых Услуг посредством способов оплаты, указанных на сайте www.lingvakit.ru. Стоимость оказания Услуг, оказываемых сервисом, не подлежит обложению НДС в соответствии с пунктом 2 ст. 346.11 Налогового Кодекса Российской Федерации
- 5.8. Заказчик вправе оплатить услуги Исполнителя с помощью сервиса Яндекскасса/Ю-Касса, предоставляющего различные способы оплаты. В этом случае оплата Заказчика осуществляется безналичными денежными средствами (ЭДС), информация о платеже через ОФД передается в налоговый орган Исполнителя, фискальный чек направляется Заказчику на указанный им адрес электронной почты (e-mail), а в Личном кабинете Заказчика будет размещена ссылка на чек по операции *(с одобрения Федеральной Налоговой Службы на основании письма №ЕД-4-20/2633 от 12.02.2018 и в соответствии с Федеральным законом №54)*.
- 5.9. Исполнитель не гарантирует возможность проведения операций по Банковской карте.
- 5.10. Заказчик гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты Банковской карты осуществлению оплаты услуг Исполнителя.
- 5.11. Исполнитель не несёт ответственности за неработоспособность и/или временную неработоспособность платежных сервисов. Заказчик самостоятельно контролирует исполнение своей обязанности по оплате по Договору. При неработоспособности и/или временной неработоспособности платежной системы Заказчик обязан использовать иные способы исполнения обязанностей по Договору.
- 5.12. Стороны установили, что Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном объеме, если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания периода оказания Услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.
- 5.13. Заказчик обязан по запросу Исполнителя подтверждать оплату в течение 2 календарных дней с даты оплаты, предъявив копии соответствующих финансовых документов путем отправки сообщения на электронную почту Исполнителя.

5.14. Оплата производится Заказчиком в российских рублях выше указанными в данном договоре способами.

VI. Отзыв Оферты

6.1. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Исполнителем в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по уже заключённым договорам. Исполнитель обязуется разместить уведомление об отзыве оферты на сайте www.lingvakit.ru, с указанием точного времени отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

VII. Основания изменения и расторжения договора

7.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

7.3. По инициативе Заказчика договор может быть расторгнут в одностороннем порядке на основании устного или письменного заявления, при условии оплаты фактически понесенных расходов Исполнителя, уплатив стоимость образовательных услуг, фактически оказанных до даты расторжения договора.

7.4. Заказчик вправе расторгнуть Договор, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора, которые не устранены Исполнителем в 60-тидневный срок с даты письменного обращения к Исполнителю.

7.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление на образовательную программу,
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг в течение срока, установленного в п.5 Договора;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика/Обучающегося;
- В иных случаях, предусмотренных законодательство Российской Федерации.

7.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору с полным расчетом по оказанным услугам.

7.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора при условии полной оплаты Исполнителю фактически оказанных услуг.

7.8. При расторжении договора по соглашению сторон, по инициативе Заказчика или по инициативе Исполнителя (за исключением п.7.9 настоящего Договора), денежные средства возвращаются Заказчику в течение 10 дней с момента подачи заявления Заказчиком о возврате денежных средств, с вычетом денежных средств за фактически оказанные услуги Исполнителем.

7.9. При расторжении договора по инициативе Исполнителя в случаях: при невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) заказчика/ обучающегося; в случае грубых нарушений норм и правил поведения в Образовательной организации, предусмотренных Правилами внутреннего распорядка обучающихся, денежные средства заказчику возврату не подлежат.

VIII. Заверения об ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном данным Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажорных обстоятельств»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, пожаров, стихийных бедствий, катастроф и других обстоятельств, признанных таковыми, Торгово-промышленной палатой региона соответствующей Стороны.

8.3. Стороны обязаны в письменной форме уведомить друг друга посредством отправки электронного письма о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) календарных дней с момента их наступления.

8.4. Если наступление форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение сторонами своих обязательств в срок, установленный в Договоре оказания услуг, то такой срок соразмерно продлевается на время действия таких обстоятельств.

8.5. Никакие положения настоящей Оферты не исключают и не ограничивают ответственности Сторон за умышленные нарушения ее условий; за мошеннические действия и заведомо ложные заверения и/или гарантии; за неправомерное использование Конфиденциальной информации.

8.6. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за: а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Заказчика и/или третьих лиц; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты Услуг по Договору, а равно использование/невозможность использования Заказчиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения Услуг.

8.7. Совокупный размер ответственности Исполнителя, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10% (Десять процентов) от стоимости Услуг согласно их стоимости.

8.8. Заказчик несет ответственность в полном объеме за: а) соблюдение всех требований законодательства, в отношении содержания и заполнения форм инструментов сервиса, которые предоставлен доступ в системе LINGVAKIT; б) достоверность сведений, указанных им при регистрации в качестве Заказчика, и

достоверность гарантий и заверений Заказчика, содержащихся в настоящей оферте.

8.9. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе приостановить оказание информационных Услуг до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных сервису таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Заказчику по адресу электронной почты, указанному при регистрации. При расторжении Договора по указанному основанию Исполнитель вправе путем удержания взыскать с Заказчика предъявленные в соответствии с Договором суммы неустоек и убытков.

IX. Заверения об обстоятельствах

9.1. Заверения Заказчика, изложенные в настоящем разделе Договора, являются заверениями об обстоятельствах, имеющими существенные значение для Исполнителя. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель полагается на такие заверения при заключении и исполнении Договора.

8.2. Производя Акцепт Оферты, Заказчик подтверждает и гарантирует Исполнителю, что указал достоверные данные, в том числе персональные данные при регистрации.

8.3. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных, указанных при заключении Договора, в том числе на совершение Исполнителем действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», любыми способами, для целей заключения и исполнения Договора.

8.4. Заказчик заключает договор добровольно и при этом: а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора, г) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

8.5. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при работе в системе и в работе сторонних сервисов, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

8.6. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав, соответствия информационных Услуг конкретным целям Заказчика.

X. Пропуск занятий, компенсация пропущенных занятий

10.1. Условия компенсации пропущенных занятий и ограничения определены в «Правилах приема обучающихся и порядке обучения в Учреждении».

10.2. Предоплата за занятия, пропущенные Обучающимся не по вине Исполнителя, возврату не подлежит, а образовательная услуга в таком случае считается оказанной и подлежит приемке Заказчиком.

10.3. Пропущенные занятия могут быть компенсированы Исполнителем в виде предоставления Заказчику/Обучающемуся групповых или индивидуальных консультаций в случае, если такие занятия были оплачены и пропущены Заказчиком/Обучающимся по уважительной причине при предоставлении подтверждающих документов. К уважительным причинам и подтверждающим документам относятся: 1) болезнь (при предоставлении медицинской справки или

больничного листа), 2) смерть близкого родственника в день наступления такого события, 3) похороны близкого родственника в день наступления такого события.
10.4. Продолжительность консультации по времени не эквивалентна продолжительности пропущенных занятий и определяется Исполнителем.

XI. Конфиденциальность

11.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

Политика в отношении обработки персональных данных размещена на сайте Исполнителя.

11.2. При регистрации в личном кабинете и подтверждении заявки Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

11.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

11.5. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

11.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на онлайн платформе в общедоступной форме.

11.7. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальным Договор оказания услуг, а также всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны и обозначенную передающей Стороной как конфиденциальная информация такой передающей Стороны (далее — «Конфиденциальная информация»), не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения Стороны, передающей эту информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.8. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации с такой же степенью тщательности, с какой предпринимает необходимые меры разумное добросовестное лицо. Доступ к Конфиденциальной информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения трудовых (служебных) обязанностей, направленных на исполнение настоящего Договора. Каждая из Сторон обяжет таких своих сотрудников принять те же обязательства в отношении Конфиденциальной информации, которые накладываются настоящим Договором на соответствующую Сторону.

11.9. Конфиденциальная информация всегда остается собственностью передающей эту информацию Стороны и не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия такой передающей Стороны.

11.10. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную информацию в соответствии с условиями настоящего раздела вступает в силу с момента акцепта

настоящей Оферты Заказчиком и остается в силе в течение 3 (трех) лет после прекращения действия данного Договора-Оферты по какой-либо причине.

XII. Срок действия договора

12.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком и действует до завершения Программы, а в части взаиморасчетов до полного завершения Сторонами своих финансовых обязательств.

XIII. Заключительные положения

13.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленные Сторонами с указанных ими адресов электронной почты, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

13.2. Заказчик ознакомлен с Лицензией на осуществление образовательной деятельности, Положением об оказании платных образовательных услуг, Правилами приема и порядком обучения в Учреждении, Правилами внутреннего распорядка обучающихся, Образовательной программой. Извещен о возможности получения указанной информации на официальном сайте

<https://lingvakit.ru/>.

13.3. Сведения, указанные в договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

13.4. Стороны договорились, что в процессе исполнения условий настоящего Договора будут осуществлять постоянную связь посредством обмена корреспонденцией, которая может направляться с использованием электронной почты или посредством мессенджеров Telegramm, либо WhatsApp. Автоматическое уведомление программными средствами о получении электронного сообщения, получаемое любой из Сторон, считается аналогом подтверждения получения сообщения. Сообщения направляются по телефонам и/или электронным адресам, указанным в настоящем договоре.

13.5. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты или мессенджерам в телефонах, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора. Датой передачи соответствующего сообщения считается день его отправления. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанными способами лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности системы связи, действия, бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

XIV. Прочие условия

14.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется законодательством Российской Федерации.

14.2. Все споры и разногласия Стороны будут пытаться решить путем переговоров. Срок рассмотрения претензии – 30 рабочих дней с момента ее получения стороной. Претензия направляется в виде письменного документа по адресу места нахождения стороны. В случае, если стороны не смогли урегулировать возникшие противоречия мирным способом, то спор подлежит рассмотрению судом по месту фактического осуществления деятельности Исполнителя (г. Москва).

14.3. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: по электронной почте; почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

14.4. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор в форме письменного двухстороннего документа.

XV. Реквизиты Исполнителя:

Наименование: Индивидуальный предприниматель Пристинская Алена Алексеевна

Юридический адрес: 142204, Московская обл, г. Серпухов, ул. Юбилейная, д.2, кв. 253

Почтовый адрес: 142204, Московская обл, г. Серпухов, ул. Юбилейная, д.2, кв. 253

ОГРНИП: 320508100275828

ИНН: 280111660440

Телефон: +7(985)648-35-42

E-mail: info@lingvakit.ru

Название банка: ООО "Банк Точка»

Расчетный счет: 40802810702500106025

БИК: 044525104

Корр. счет: 30101810745374525104

Юридический адрес: 109044, Российская Федерация, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Южнопортовый, пер. 3-й Крутицкий, д.11, помещ. 7Н